

Präambel

Datenschutz ist uns wichtig: Deshalb erheben und verarbeiten wir Ihre Daten gemäß der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-Neu) sowie weiterer gesetzlicher Grundlagen wie z. B. dem Telemediengesetz (TMG) im Bereich der elektronischen Kommunikation. Mit dieser Erklärung möchten wir unseren Informations- und Transparenzpflichten gemäß Art 13, Art 14 DSGVO hinsichtlich der Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nachkommen.

1. Verantwortliche Stelle

Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Verfuß GmbH, Mendener Straße 40, 58675 Hemer
Telefon: +49 (0) 23 72 / 92 71 0
Fax: +49 (0) 23 72 / 92 71 12
E-Mail: info@verfuss.de

Die Gesellschaft wird vertreten durch die Geschäftsführer:
Herr Georg Verfuß
Herr Henning Treude

Für Fragen und Auskünfte zum Datenschutz erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten:

Verfuß GmbH, Abt. Datenschutz, z. Hd. Herrn Schröder
Mendener Straße 40, 58675 Hemer
E-Mail: datenschutz@verfuss.de

2. Art, Umfang und Herkunft erhobener Daten

Die Verfuß GmbH erhebt personenbezogene Daten grundsätzlich direkt bei Ihnen. Dabei erfassen wir ausschließlich diejenigen personenbezogenen Daten verpflichtend, die für den jeweiligen Vertragszweck notwendig sind (Grundsatz der Datensparsamkeit). Darüber hinaus- gehende Angaben sind freiwillig. Außerdem bekommen wir Daten von Handelsvertretern, soweit diese aufgrund eines Kauf- oder Beratungsinteresses Ihre Daten an uns weiter geben.

Die Verfuß GmbH erhebt und verarbeitet:

- Stammdaten: Unternehmensname, Ansprechpartner, Kontaktdaten für die Erreichbarkeit
- Angaben zum Projekt
- Daten zur Rechnungsstellung (abweichende Rechnungsanschrift)
- Bankdaten zur Zahlungsabwicklung
- im Online-Verkehr Daten zur Aufnahme und Aufrechterhaltung einer Vertragsbeziehung auf elektronischen Kommunikationswegen, z. B. E-Mail-Adresse, Mobilfunknummer
- freiwillige Angaben zu speziellen Servicewünschen
- Angaben zu Einwilligungen zu Werbezwecke, Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse oder Telefonnummer, für themenspezifische Werbung von Verfuß.

In der Regel stellen Sie uns diese Daten mit Ihrer Anfrage bereit. In bestimmten Fällen kann es jedoch sein, dass wir personenbezogene Daten von Dritten erhalten. Die Angaben

zu Ihnen und Ihrer aktuellen Betriebszugehörigkeit und das Interesse an bestimmten Leistungen können im Rahmen der engen Zusammenarbeit mit unseren Projektpartnern zur Projektplanung und Steuerung erhoben werden.

3. Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten, Legitimation

Wir erheben und verarbeiten Ihre Daten für folgende Zwecke

- des Vertragsschlusses, der Vertragserfüllung und der Kundenbetreuung
- zur Bonitätsprüfung
- zur Information über Produkte und Dienstleistungen der Verfuß GmbH.
- für statistische Auswertungen zur (Marketing-) Maßnahmenentwicklung auf Basis von errechneten Kennzahlen, sowie für die Analyse bestehender Vertragsverhältnisse zu deren Aufrechterhaltung, Verbesserung oder Beendigung.
- Sofern Sie ausdrücklich eingewilligt haben, nutzen wir Ihre Daten auch für Vertriebs- und Marketinginformationen über Produkte und Dienstleistungen die wir automatisiert (z. B. E-Mail) zusenden.
- Sofern Sie nicht widersprochen haben senden wir Ihnen Information über unser Unternehmen auf dem Postweg zu.
- Zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten oder behördlicher Vorgaben.

Die Verarbeitung erfolgt nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen, u. a. der DSGVO des BDSG-NEU sowie des Telekommunikationsgesetz (TKG).

4. Art und Weise der Datenverarbeitung

Die Verfuß GmbH stellt sicher, dass Ihre personenbezogenen Daten auf eine Art und Weise verarbeitet werden, die den Schutz Ihrer Daten gewährleisten. Die Daten werden anhand elektronischer Mittel sowie in Papierform verarbeitet.

Dabei halten wir die Sicherheitsstandards zum Schutz Ihrer Privatsphäre und des Zugriffsrisikos auf diese Daten durch Unbefugte ein. Wir haben umfangreiche technische und organisatorische Vorkehrungen getroffen, um Ihre uns zur Verfügung gestellten Daten vor Verlust, Manipulation, Zerstörung und unberechtigtem Zugriff zu schützen. Unsere Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung und den gesetzlichen Anforderungen fortlaufend verbessert.

Die ordnungsgemäß in Kategorien gruppierten Daten, werden im Weiteren für eigene statistische Analysen und Marketingreports verwendet, jedoch weitestgehend anonymisiert oder in pseudonymisierter Form.

5. Datenempfänger

Erhebende Stelle ist die Verfuß GmbH. Sie speichert sämtliche zur Vertragserfüllung und Kundenbetreuung notwendigen Daten in ihren IT-Systemen. Um unsere vertraglichen Leistungen zu erbringen, bedient sich die Verfuß GmbH ausgewählter Dienstleistungs-/Handwerksunternehmen, die im jeweils erforderlichen Umfang Zugriff auf Ihre Daten erhalten und diese ausschließlich für die Erfüllung der von uns erteilten Aufträge verwenden dürfen.

Datenempfänger sind demnach

- Handwerksbetriebe, Nachunternehmer, Baustoffhändler
- Ingenieur- und Planungsbüros
- IT-Dienstleistungs- und Beratungsunternehmen
- Druckdienstleister
- Geldinstitute
- Handelsvertreter
- Unternehmensberatungen sowie Wirtschafts- und Steuerprüfungsunternehmen
- Behörden, u. a. Bauamt, Finanzverwaltung
- Paketdienste, Transportlogistik-Unternehmen

Soweit erforderlich und gesetzlich zulässig, kann vor einem Vertragsabschluss zur Prüfung Ihres Antrags und bei Bedarf im Verlauf der Geschäftsbeziehung eine Übermittlung Ihrer Daten an bonitätsprüfende Wirtschaftsauskunfteien für Zwecke der Bonitätsprüfung bzw. Einholung von Auskünften stattfinden. Bei Zahlungsverzug behalten wir uns vor, Ihre Daten an Inkassounternehmen oder Rechtsanwälte zum Zwecke der Beitreibung zu übermitteln.

Sämtliche von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen werden vor Auftragsvergabe auf Ihre Datenschutzstandards überprüft und auf die Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzvorgaben verpflichtet. Eine darüber hinaus gehende Weitergabe von Daten an von uns beauftragte Dritte findet nicht statt. Es sei denn, dass wir dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet waren oder Sie uns zuvor Ihre Zustimmung gegeben haben.

6. Dauer der Datenspeicherung

Die Verfuß GmbH speichert Ihre Daten für den Zeitraum der Erfüllung des/der Vertragsverhältnisse(s) sowie bei Vorliegen eines berechtigten Interesses (z. B. ausstehende Zahlungen) über das Vertragsverhältnis hinaus. Die Speicherdauer richtet sich dabei nach den gesetzlichen Verjährungsfristen. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, u. a. aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) oder der Abgabenordnung (AO). Dort vorgegebene Fristen zur Aufbewahrung und Dokumentation betragen sechs bis zehn Jahre.

Gespeichert werden die Daten unserer Kunden inkl. Ansprechpartner nur so lange, wie der Kunde Produkte von uns im Einsatz hat (und Fragen zum Produkt und Einsatzmöglichkeiten entstehen können), die Gewährleistung von Produkten garantiert werden muss und der Kunde bzw. der Ansprechpartner einer Speicherung nicht widerspricht.

Gelöscht werden Daten, wenn der Verarbeitungszweck entfällt, o.g. Gründe nicht vorliegen und einer Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Daten unserer Interessenten werden so lange in unseren Systemen gespeichert, wie wir mit einem noch möglichen Interesse an unseren Produkten rechnen können.

I.d.R. werden die Daten dann in unseren Systemen gelöscht oder unkenntlich gemacht, wenn nach 24 Monaten keine positive Rückmeldung, keine Informationsanforderung seitens des Interessenten erfolgt, der Interessent der Speicherung nicht widersprochen hat, und keine gesetzliche Aufbewahrungsfrist einer Speicherung entgegenstehen.

7. Betroffenenrechte

Die Verfuß GmbH wahrt und schützt Ihre Rechte entsprechend der DSGVO, insbesondere haben Sie das Recht

- von uns eine Auskunft darüber zu erhalten, ob wir von Ihnen personenbezogene Daten verarbeiten. Trifft dies zu, können Sie Auskunft über die personenbezogenen Daten, sowie sämtliche in dieser Information dargestellten Verarbeitungs- und Verwendungszwecke erhalten.
- auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Vorgaben entgegenstehen. Die Verfuß GmbH verfügt über ein der DSGVO entsprechendes Löschkonzept, das u. a. Ihre Rechte wahrt.
- auf Herausgabe Ihrer Daten, insbesondere auch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format.
- auf Widerruf von Einwilligungen für die Verwendung freiwillig mitgeteilter Daten, z. B. Ihrer Telefonnummer.
- auf Widerspruch der Verwendung Ihrer Daten für Direktwerbung der Verfuß GmbH.
- auf einen einzelfallbezogenen Widerspruch aufgrund einer besonderen persönlichen Situation gegen die Verwendung Ihrer Daten, die wir im berechtigten Interesse verarbeiten (gem. Art. 6 Abs. 1 f DSGVO).

Zur Geltendmachung Ihrer Rechte wenden Sie sich unter Angabe Ihrer Geschäftspartnerdaten schriftlich an die Verfuß GmbH, Mendener Straße 40, 58675 Hemer, Telefon: +49 (0) 23 72 / 92 71 0, Fax: +49 (0) 23 72 / 92 71 12, E-Mail: info@verfuss.de

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der von Ihnen gespeicherten personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist folgende:

Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Nordrhein-Westfalen
Postfach 20 04 44
40102 Düsseldorf

Tel.: 0211/38424-0
Fax: 0211/38424-10
E-Mail: poststelle@ldi.nrw.de